

מדיניות פרטיות **אתר ואפליקציית ירוק פארם**

אנו, חברת ר.ע. ירוק פארם בע"מ מספר חברה 51-608906-7 (להלן: "**החברה**", "אנו") מודים לך שבחרת להשתמש בשירותי החברה.

החברה מתייחסת בכבוד לפרטיותך ומחויבת לשמור ולהגן על המידע האישי שהיא אוספת ומחזיקה אודותיך. מדיניות הפרטיות זו (להלן: "**מדיניות הפרטיות**") מתארת את האופן בו אנו אוספים מידע, סוגי המידע הנאסף, אופן השימוש במידע וכן הדרך בה אתה, כנושא המידע, יכול לעיין בו, לעדכנו או לבקש למחקו.

המידע אודותיך ייאסף בעת השימוש שלך באתר החברה המצוי בכתובת: www.pharm-yarok.co.il, באפליקציות המופעלות על ידי החברה ו/או מי מטעמה ו/או במסגרת ההתקשרות שלך מול החברה (לרבות באמצעות ביצוע הזמנות דרך שירות הלקוחות של החברה, באמצעים טכנולוגיים (לרבות, WhatsApp ודוא"ל) ו/או באמצעות הצטרפות למועדון הלקוחות של החברה (להלן: "**המועדון**"; הכל ביחד להלן: "**האתר**")).

החלוקה במדיניות פרטיות זו לסעיפים וכותרות הסעיפים הינם לשם נוחות בלבד ולא תשמש לצרכי פרשנות. כל האמור במסמך זה בלשון זכר - אף נקבה במשמע. כל האמור במסמך זה בלשון יחיד - אף רבים במשמע.

א. סוגי המידע הנאסף

השימוש באתר ובשירותים המוצעים בו, כולל איסוף של מידע אישי המזהה אותך או אשר מאפשר לנו לזהות אותך באופן אישי (להלן: "**המידע האישי**"). כאשר אתה משתמש באתר, אנו עשויים לאסוף ולעבד אודותיך אחד או יותר מסוגי המידע האישי המפורטים להלן.

1.1 **מידע אישי שנאסף ממך באופן ישיר** - מידע אישי ייאסף מתוך הפרטים שנמסרו על ידך במסגרת ביצוע הזמנה דרך שירות הלקוחות, באמצעים טכנולוגיים ו/או באמצעות הצטרפותך למועדון הלקוחות של החברה, הכולל בין היתר: פרטי קשר, מידע דמוגרפי, הרגלי צריכה או התנהגות, מידע רפואי (לרבות מרשמים, רישיונות וכו'), קשרים משפחתיים, תעודה מזהה, מידע אודות רכישות, מידע נוסף בעת יצירת קשר ותכתובת שלך מול החברה, וכיו"ב.

1.2 **מידע אישי שאנו עשויים להפיק לגביך** - כאשר אתה משתמש באתר ובשירותים שלנו, הנתונים והמידע שאנו אוספים לגביך (למשל, רכישות שביצעת) מעובדים, הן באופן ידני והן באמצעות כלים ממוחשבים ואוטומטיים על מנת להפיק תובנות אשר יאפשרו לנו להעניק לך ייעוץ מקצועי ומותאם אישי באשר להתנהלותך. כך עיבוד המידע על ידינו כחלק ממתן השירותים עשוי להפיק מידע אישי לגביך, לרבות סוגי קנאביס שעשויים להיות רלוונטיים אליך, וכיוצא בזאת.

1.3 **מידע אישי שנמסר לנו מצדדים שלישיים** - אנו נאסוף מידע אישי אודותיך גם ממקורות אחרים, הכוללים גופים ממשלתיים (כגון יחידת הקנאביס הרפואי במשרד הבריאות) וספקים מהם תבצע הזמנות מוצרים, העשויים לסייע בתהליך אימות זהותך, כפי שנדרש על-ידי הרגולציה החלה עלינו. בנוסף, מידע אישי אודותיך עשוי להימסר לנו על ידי צדדים שלישיים אשר דרכם ביצעת הזמנות של מוצרים ושירותים של החברה ועשוי לכלול, בין היתר, מידע רפואי (לרבות מרשמים, רישיונות וכו'), מידע אודות רכישות וכו'.

1.4 **מידע אנונימי** - חלק מהמידע שנאסף אודותיך במסגרת השימוש שלך באתר ו/או ההתקשרות שלך מול החברה אינו מזהה אותך אישית ואינו נשמר ביחד עם פרטיך האישיים. זהו מידע סטטיסטי ו/או מצטבר. לדוגמה, פרסומות שקראת באתר, העמודים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, כתובת האינטרנט (IP) שממנה פנית ועוד.

1.5 **עוגיות (Cookies)** - ראה סעיף ה' להלן.

אינך מחויב על פי חוק למסור את המידע האישי לחברה ומסירת המידע האישי נעשית מרצונך החופשי ובהסכמתך, אולם, אתה מסכים לכך כי ללא מסירת המידע ייתכן והחברה לא תוכל להציע לך את השירותים הכלולים באתר, כולם או חלקם, או שתוכל לעשות שימוש בכל האפשרויות, התכנים או המידע המוצעים דרך האתר. ככל ואתה מוסר לנו מידע אודות אדם אחר (למשל, בתור מיופה כח), אתה מסכים לכך שיש בידך את כל ההסכמות הנדרשות והתקפות לצורך מסירת מידע כאמור.

ב. מאגר המידע

המידע שייאסף אודותיך יישמר במאגר המידע של החברה ("המאגר"). השימוש באתר ו/או בשירותים המוצעים על ידי החברה במסגרת האתר, מעידים על הסכמתך למדיניות פרטיות זו וכי מידע אודותיך יישמר וינוהל במאגר כאמור. השימוש במידע שבמאגר יעשה בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, למטרות המפורטות להלן.

ג. השימוש במידע

המידע אודותיך יישמר במאגר, בין היתר, למטרות הבאות:

- (א) כדי לאפשר לך להשתמש באתר, בתכנים הכלולים בו ובשירותים שהוא מציע;
- (ב) ליצירת קשר כאשר אנו סבורים שקיים צורך בכך לצורך מתן השירותים או לקיום הוראה אחרת על פי דין;
- (ג) לספק תמיכה ולטפל בבקשות או בתלונות;
- (ד) ניהול מועדון לקוחות, בכפוף לקבלת הסכמות על פי דין;
- (ה) ניתוח ומחקר סטטיסטי, עריכת סקרים וכל שימוש מקוון רלבנטי ולגיטימי אחר;
- (ו) שיווק, פרסום, קידום מכירות, לרבות במסגרת מבצעים לחברי המועדון, לרבות לצורך מסירת מידע מדעי, רפואי ומסחרי על קנביס רפואי, טיפולים בקנביס רפואי, מוצרי קנביס רפואי ואבזרים המשמשים לצריכת קנביס רפואי, בכל דרך לרבות בדרך של דיור ישיר בכל אמצעי תקשורת שתמצא לנכון (לרבות בכתב, בדפוס, בטלפון, בפקסימיליה, בדרך ממוחשבת או באמצעי אחר, בכפוף לקבלת הסכמות מתאימות, ככל ונדרש על פי דין או בהתאם לכל בסיס חוקי אחר);
- (ז) על מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר וכן על מנת לסייע לרשויות מוסמכות ולכל צד שלישי, כשאנו סבורים בתום לב כי עלינו לעשות כן.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו נהיה רשאים לעשות שימוש במידע שאינו מזהה אותך אישית למטרות לגיטימיות שונות, למשל: לצורך שיפור השירותים והיישומים המוצעים באתר; התאמה של תכנים, שירותים ופרסומות המוצגים באתר; מחקר סטטיסטי לגבי אופן השימוש באתר ובשירותים ובתכנים המוצעים דרכו.

ד. מסירת מידע לצד שלישי

אנו לא נעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף אודותיך במסגרת השימוש באתר ו/או במסגרת התקשורתך מול החברה, בלא הסכמתך, אלא במקרים המפורטים להלן:

- (א) ככל שהדבר דרוש לצורך אספקה תקינה של השירותים והתכנים המוצעים דרך האתר או על ידי החברה, לרבות לצדדים שלישיים המסייעים לנו באספקת השירותים או בתפעול האתר, לרבות יועצים, חברות קשורות, חברות למתן שירותי עיבוד ואחסון מידע, וכו';
- (ב) אם נדרש לעשות כן על פי צו שיפוטי, דרישה של רשות מוסמכת או לפי דין;
- (ג) אם נקבל התראה לנקיטה בהליכים משפטיים נגדנו בגין פעולות שבוצעו על ידך וכן בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין החברה;
- (ד) אם החברה תארגן את פעילויותיה במסגרת גוף אחר - לרבות מיזוג עם גוף אחר - היא תהיה זכאית להעביר לגוף האחר את המידע האישי או כל מידע אחר שנצבר אודותיך, ובלבד שהגוף האחר יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו;

- (ה) אם תועלה טענה או יתעורר חשד אצל החברה כי ביצעת מעשה ו/או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע בה ו/או במי מטעמה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם;
- (ו) לצורך מסירת ושיתוף מידע אנונימי, מצרפי וסטטיסטי עם חברות קשורות וכן עם ספקים, שותפים עסקיים, מפרסמים וכל צד שלישי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. החברה לא תחשוף בפניהם ביוזמתה את זהותך ללא הסכמתך;
- (ז) על פי בקשתך המפורשת.

ה. עוגיות (Cookies)

האתר עשוי לעשות שימוש ב"עוגיות" (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים ולצורכי אבטחת מידע.

עוגיות (Cookies) הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי האתר. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במכשיר הקצה המשמש אותך. העוגיות יכולות להכיל מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד.

דפדפנים מודרניים כוללים אפשרות להימנע מקבלת Cookies. אם אינך יודע כיצד לעשות זאת, בדוק בקובץ העזרה של הדפדפן שבו אתה משתמש על מנת לבחון אפשרות להסיר את אופציית העוגיות.

ו. אתרים מקושרים

ייתכן כי במסגרת השימוש באתר, עשויה החברה לספק קישורים והפניות לאתרים ודפים שונים ברשת האינטרנט, המופעלים על ידי צדדים שלישיים (להלן: "**אתרים מקושרים**") בהם תוכל, בין היתר, לקבל או לרכוש מוצרים ושירותים שונים או לקבל מידע נוסף. ייתכן כי באתרים ובדפים אלו תתבקש להירשם, למסור פרטים שונים וכיו"ב. מוסכם כי אין לחברה כל ידיעה, שליטה או אחריות לגבי הנעשה באתרים מקושרים אלו. מסירת פרטים והרשמה באתרים קשורים אלו אינה כפופה למדיניות הפרטיות של האתר אלא למדיניות הפרטיות של אותם אתרים מקושרים ולהוראות כל דין. הגלישה לאתרים מקושרים ודפים אלו, כמו גם כל פעולה אחרת שתבצע בהם או בקשר אליהם הינן באחריותך ובאחריות בעלי האתרים המקושרים בלבד, ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה בגין אובדן, הפסד או נזק, ישירים ו/או עקיפים, כנגד החברה ו/או מי מטעמה הנובעים מהסתמכות ו/או שימוש בתכנים ו/או במידע הניתן באתרים מקושרים אלו.

ז. דיוור ישיר, דבר פרסומת ושליחת הודעות

החברה רשאית, אך לא חייבת, לשלוח אליך פרסומים, מבצעים, הנחות, עדכונים, חידושים וכדומה (ביחד: "**דיוור שיווקי**") מעת לעת, בין היתר באמצעות הודעות דואר אלקטרוני או SMS, בכפוף לקבלת הסכמת המשתמש בהתאם לאמור בסעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982. דיוור שיווקי זה עשוי להכיל שירותים או מוצרים של החברה.

אם הנך מעוניין שלא לקבל פניות באמצעות דיוור שיווקי הנך רשאי, בכל עת, להודיע על כך לחברה בהתאם לפרטי ההתקשרות המופיעים במדיניות זו להלן או בהתאם לפרטים המופיעים בדיוור עצמו, לפי בחירתך. מובהר כי החברה תהיה רשאית לשלוח לך דיוור שיווקי על סמך תוצרי עיבוד ואפיון המידע האישי שלך שנמסר על ידך ו/או מידע אודות פעילותך באתר ו/או מידע האגור במערכות החברה, וזאת על מנת להציע לך מוצרים או שירותים שונים שעשוי להיות לך עניין בהם.

ח. אבטחת מידע

האתר מיישם מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין הם מעניקים בטחון מוחלט.

רשתות תקשורת, מחשבים, שרתים ואתרי אינטרנט חשופים להתקפות וניסיונות פריצה מצד גורמים שונים. החברה נוקטת במספר אמצעי אבטחה על מנת לשמור על פרטיות המידע שיוזן במסגרת השימוש באתר, אולם על המשתמש לדעת כי לא ניתן להבטיח זאת לחלוטין וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות לאתר. החברה אינה מתחייבת שהאתר יהיה חסין באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בו. בגלישה באתר, ובמסירת פרטי המשתמש, המשתמש משחרר את החברה ו/או מי מטעמה מאחריות לכל נזק שייגרם לו ו/או למי מטעמו עקב התקפות, ניסיונות פריצה וחדירות למידע כאמור ומוותר על כל טענה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בקשר לכך.

ט. זכויות נושאי מידע

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 ("חוק הגנת הפרטיות"), כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופוס, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למחקו. אם בעל המאגר סירב, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות. על סירובו של בעל מאגר מידע לאפשר עיון ועל הודעת סירוב לתקן או למחוק מידע, רשאי מבקש המידע לערער באופן ובדרך שנקבעו בתקנות.

פנייה כזאת יש להפנות לחברה, באמצעות דואר אלקטרוני: service@pharm-yarok.co.il.

בנוסף, אם המידע שבמאגר משמש לצורך פניה אישית אליך, אתה זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע.

י. שינויים במדיניות הפרטיות

החברה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את הוראות מדיניות פרטיות זו, כולן או חלקן, לפי שיקול דעתה, וללא קבלת הסכמת המשתמשים או יידועם מראש, למעט במקרה של יידוע המשתמשים בעת עריכת שינויים מהותיים. שינויים מהותיים ייכנסו לתוקפם בתום שלושים (30) ימים ממתן ההודעה עליהם, למעט אם השינוי נובע מדרישה חוקית או רגולטורית או אז ייכנס השינוי לתוקפו על פי אותה דרישה. נוסחה המחייב של מדיניות הפרטיות היא זו שתופיע מעת לעת באתר. באחריות המשתמש להתעדכן בשינויים שחלו, אם חלו, במדיניות הפרטיות. המשך השימוש באתר ובשירותים המוצעים בו לאחר ביצוע שינוי כאמור יהווה ראייה לאישור המשתמש בדבר קבלת השינויים. מומלץ למשתמש לעיין בהוראות מדיניות הפרטיות בכל כניסה מחודשת לאתר על מנת לעיין בשינויים שחלו (אם חלו) במדיניות הפרטיות.

עודכן לאחרונה: 29 יולי 2021